



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

ANTIOQUIA
SANTA ROSA DE OSOS

Actualización
01/01/2024



	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

TABLA DE CONTENIDO

1.	Actividades Prestadas.....	3
2.	Objetivos y Metas.....	4
3.	Aspectos Operativos del Servicio.....	7
3.1	Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo....	7
3.2	Área de prestación del servicio	7
3.3	Actividad de Recolección y Transporte	9
3.4	Actividad de Transferencia	12
3.5	Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.....	12
3.6	Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas.....	14
3.7	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas	14
3.8	Actividad de Aprovechamiento.....	14
3.9	Actividad de Tratamiento	15
3.10	Actividad de Comercialización.....	15
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas	16
3.12	Residuos Especiales	17
3.13	Programa de Gestión del Riesgo	19
3.14	Subsidios y Contribuciones	19
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS.....	21

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	01/08/2012
Transporte	01/08/2012
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	01/08/2012
Corte de césped de vías y áreas públicas	01/04/2016
Poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Disposición final	N/A
Comercialización	01/08/2012



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100%	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100%	$IHR_NA_t = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{ts}}{(ndm/7) * F_CCU_t} * 100\%$	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR_NA_t = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{ts}}{(ndm/7) * F_CCU_t} * 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Transporte	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100%	Mensual



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Calidad	Mantener una flota actualizada	0%	Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	0%	Anual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR_{NA}_i = \frac{\sum_{i=1}^{ndm} NRD_{i3}}{(ndm/7) * F_{CCU}_i} * 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar el número de km barrido y aumentar la cantidad de cestas existentes	100%	(Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar que calidad del barrido	100%	Número de rutas ejecutadas/Numero de ruta programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Corte de césped de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar las áreas a corte de césped	100%	(Total de M2 de zonas verdes cortados en área urbana por mes / Área total de zonas verdes en el área urbana) * 100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar calidad de corte de césped	100%	Numero de M2 ejecutados/ Numero de M2 programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Poda de árboles de vías y áreas públicas	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Comercialización	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	01/01/2016
Actualización	01/05/2018
Actualización	11/01/2022
Actualización	01/06/2022
Actualización	01/01/2024

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Antioquia	Santa Rosa de Osos	Boston - Porvenir - Tuberías - Quintas De San Carlos - Guanteros - Circasias - Comando - Terminal - Caldas - Pradera - Loma Quesera - Variante - Alto De La Mina - La Feria - Portal 1 Y 2 - Nutabes - Solidaridad - Carrera 33 - Cementerio - La Fe - Villa Cruz - Coliseo Menor - Chorros - Sena - Arenales - Granja - Subata - Avenida Crespo - Miguel Argel Builes - Hotel la Circasia - Lácteos Betania - Coonorte - Setas Colombia - El Chaquiro - Vallecitos - Prolinco - Solla - Vereda El Roble - Recibo Colanta - Frigo Colanta - Vereda Pontezuela - Rio Grande - La Cejita - Sector Nuestra Señora de Fátima - Corregimiento Hoyo Rico - Bodegas EPM - Corregimiento San Pablo - Vereda El Caney - Corregimiento San Isidro
Transporte	Antioquia	Santa Rosa de Osos	Boston - Porvenir - Tuberías - Quintas De San Carlos - Guanteros - Circasias - Comando - Terminal - Caldas - Pradera - Loma Quesera - Variante - Alto De La Mina - La Feria - Portal 1 Y 2 - Nutabes - Solidaridad - Carrera 33 - Cementerio - La Fe - Villa Cruz - Coliseo Menor - Chorros - Sena - Arenales - Granja - Subata - Avenida Crespo - Miguel Argel Builes - Hotel la Circasia - Lácteos Betania - Coonorte - Setas Colombia - El Chaquiro - Vallecitos - Prolinco - Solla - Vereda El Roble - Recibo Colanta - Frigo Colanta - Vereda Pontezuela - Rio Grande - La Cejita - Sector Nuestra Señora de Fátima - Corregimiento

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Hoyo Rico - Bodegas EPM - Corregimiento San Pablo - Vereda El Caney - Corregimiento San Isidro
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Antioquia	Santa Rosa de Osos	Carretera Vieja - Circasia - Alto de la Mina - Variante - Junín - Talego - Mutis - Guanteros - Portón de la Esperanza - dios es amor - Quintas de San Carlos - Tuberías - Porvenir - San Antonio - Banqueros - San Francisco - San Josecito - Los Chorros - Circunvalar - La Granja - Arenales - Miguel Ángel Builes - Clarisas - Circunvalar - Nuevo Amanecer - Solidaridad - Nutabes - La Pradera - Camellon Gonzáles - Corregimiento Hoyo Rico - Coliseo Mayor - Terminal - Zona Centro - Parque Real - Boqueron - Las Villas - Loma La Quesera - Parque Berrio - Parque Guanteros - Calle Berrio - El Palo Parque Principal
Corte de césped de vías y áreas públicas	Antioquia	Santa Rosa de Osos	Arenales - banqueo - Centro - Colombia - Guanteros - Joaquín G. González - San J. del Portal - La Quinta - La bascula - Tuberías - La Granja - La Quinta - Max. Crespo - Pedro J. Berrío - Porfidio B. Jacob - Sagrado Corazón de Jesús - San Antonio - San Francisco - Variante I - Variante II – Villanueva
Poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A	N/A	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A	N/A	N/A
Comercialización	Antioquia	Santa Rosa de Osos	Boston - Porvenir - Tuberías - Quintas De San Carlos - Guanteros - Circasias - Comando - Terminal - Caldas - Pradera - Loma Quesera - Variante - Alto De La Mina - La Feria - Portal 1 Y 2 - Nutabes - Solidaridad - Carrera 33 - Cementerio - La Fe - Villa Cruz - Coliseo Menor - Chorros - Sena - Arenales - Granja - Subata - Avenida Crespo - Miguel Argel Builes - Hotel la Circasia - Lácteos Betania - Coonorte - Setas Colombia - El Chaquiro - Vallecitos - Prolinco - Solla - Vereda El Roble - Recibo Colanta - Frigo Colanta - Vereda Pontezuela - Rio Grande - La Cejita - Sector Nuestra Señora de Fátima - Corregimiento Hoyo Rico - Bodegas EPM - Corregimiento

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			San Pablo - Vereda El Caney - Corregimiento San Isidro

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	<p>Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben:</p> <p>Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.</p> <p>Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.</p> <p>Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.</p> <p>Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado</p>
Recipiente retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos
Recipiente no retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Ubicación de la base de operaciones**

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Carrera 33 # 27-07	860 73 37

- **Macrorutas de recolección y transporte**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
02	Boston - Porvenir - Tuberías - Quintas de San Carlos - Guanteros - Circasias - Comando - Terminal - Caldas – Pradera – Loma Quesera - Variante - Alto de Mina	X		X		X			6:00 p. m.	6:00 a. m.
04	La Feria - Portal 1 y 2 - Nutabes - Solidaridad - Carrera 33 - Cementerio La Fe - Villa Cruz - Coliseo Menor - Chorros - Sena - Arenales - Granja – Subata - Avenida Crespo - Miguel Ángel Builes		X		X		X		6:00 p. m.	6:00 a. m.
29	Hotel la Circasia - Lácteos Betania - Coonorte - Setas Colombia - El Chaquiro - Vallecitos - Prolinco - Solla - Vereda El Roble	X			X				6:00 a. m.	6:00 p. m.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
30	Recibo Colanta - Frigo Colanta - Vereda Pontezuela - Rio Grande - La Cejita - Sector Nuetra Señora de Fátima - Corregimiento Hoyo Rico - Bodegas EPM		X			X			6:00 a. m.	6:00 p. m.
31	Corregimiento San Pablo - Vereda El Caney - Corregimiento San Isidro			X			X		6:00 a. m.	6:00 p. m.

- **Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	Cra 33 CII 28-33	Este punto se ha trabajado con campañas educativas, informando los horarios de la recolección y la ubicación de los residuos.
2	Cra 28 CII 28-41	Este punto se ha trabajado con campañas educativas, informando los horarios de la recolección y la ubicación de los residuos
3	CII 32 Cra 28-73	Este punto se ha trabajado con campañas educativas, informando los horarios de la recolección y la ubicación de los residuos
4	Cra 29-56 CI 29	Este punto se ha trabajado con campañas educativas, informando los horarios de la recolección y la ubicación de los residuos
5	Cr 28 Cr 28 – 59	Este punto se ha trabajado con campañas educativas, informando los horarios de la recolección y la ubicación de los residuos
6	Cr 31 CI 29 – 07	Este punto se ha trabajado con campañas educativas, informando los horarios de la recolección y la ubicación de los residuos
7	Sitio aledaño a la zona urbana	Este punto se ha trabajado con campañas educativas, informando los horarios de la recolección y la ubicación de los residuos
8	Barrio Alto de la mina, entrada a la universidad	Este punto se ha trabajado con campañas educativas, informando los horarios de la recolección y la ubicación de los residuos
9	Barrio la 33	Este punto se ha trabajado con campañas educativas, informando los horarios de la recolección y la ubicación de los residuos

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Lugar de disposición de residuos sólidos**

Nombre rellenos sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
La Pradera	Municipio de Don Matías (Antioquia)	444 56 36	Si

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- **Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento**

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
N/A		

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido**

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
2.081,99	9.628,30

- **Acuerdo de barrido**

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
N/A					

- **Macrorrutas**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Carretera vieja - Circacia - Alto de mina - Variante - Junín -	X		X		X			5:00 a. m.	Manual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	Talego - Mutis - Guanteros - Portón de la Esperanza - Carretera vieja - Dios es amor - Quintas de San Carlos - Tuberías - Porvenir - San Antonio - Banqueos - San Francisco - Portal 1 y 2 - San Josecito									
38	Los Chorros - Circunvalar - La Granja - Arenales - Miguel Ángel Builes - Clarisas - Nuevo Amanecer - Solidaridad - Nutabes - La Pradera - Camellón González - Corregimiento de Hoyo Rico - Coliseo menor		X		X		X		5:00 a. m.	Manual
38	Río Grande	X			X				5:00 a. m.	Manual
38	Aragon		X			X			5:00 a. m.	Manual
38	El Chaquiro			X			X		5:00 a. m.	Manual
38	Terminal - Zona centro - Parque Real - Boquerón - Las Villas - Loma La Quesera - Parque Berrio	X	X	X	X	X	X	X	5:00 a. m.	Manual
38	Parque Principal	X	X	X	X	X	X	X	5:00 a. m.	Empuje
38	San Pablo	X			X				5:00 a. m.	Despapele
38	San Pablo		X			X			5:00 a. m.	Despapele

- **Ubicación de cartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
B1	Carrera 33 # 27-07

- **Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.**

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Nombre de la playa	Ubicación	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
N/A												

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Mantenimiento	Santa Rosa de Osos	172	Mensual

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Santa Rosa de Osos	Arenales - Banqueo - Centro - Colombia - Guanteros - Joaquín G. González - San J. del Portal - La Quinta - La bascula - Tuberías - La Granja - La Quinta - Max. Crespo - Pedro J. Berrío - Porfidio B. Jacob - Sagrado Corazón de Jesús - San Antonio - San Francisco - Variante I - Variante II - Villanueva	38.937,23	Mensual

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 mt	N/A	N/A	N/A
Tipo 2	Mayor a 5,01 mt - hasta 15 mt	N/A	N/A	N/A
Tipo 3	Mayor a 15,01 mt hasta 20 mt	N/A	N/A	N/A
Tipo 4	Mayor a 20 mt	N/A	N/A	N/A

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	
N/A											

- Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
N/A			

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
N/A		

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- Puntos de atención a los usuarios

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
CR 33 CL 27 -07	018000423711	Lunes a jueves	7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 pm

- Medios de contacto

Dirección electrónica página web	https://www.interaseo.com.co/contacto/
Correo electrónico para radicación de PQR	pqrsantarosa@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	3012655557 - 018000423711
Servicios Adicionales que presta	Recolección, transporte y disposición final de residuos especiales

- Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Sectores en los cuales se presta el servicio (zona urbana y rural)	Fomento del uso responsable del servicio (horario y frecuencias de recolección, servicios de mercado no regulado, intervención de puntos críticos)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS, el área de operaciones y comercial. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio de zona urbana y rural (Instituciones Educativas, Hogares Infantiles, Centros de Educación Infantil, Unidades Residenciales, empresas, obras y Juntas de Acción Comunal)	Cultura ciudadana y cultura de separación de residuos (Fortalecimiento de Proyectos Ambientales Escolares-PRAES)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS, el área de operaciones y comercial. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio	Sensibilizaciones puerta a puerta "Yo cuido al operario" (Manejo y disposición de residuos biológicos y corto punzantes)	Se realiza cronograma o plan de trabajo de acuerdo al reporte de los colaboradores y a la información suministrada por Sistemas Integrados de Gestión. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.

- **Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Se tiene un contrato con la empresa de facturación conjunta EPM	Todos los puntos de pago autorizados por EPM, los cuales aparecen detallados en la factura de servicios públicos.
Directa	Aplica para grandes productores y los suscriptores que no tienen servicios con EPM	Bancolombia - transferencias electrónicas

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
	N/A	

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia	Hora inicial	Hora finalización
N/A					

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia	Hora inicial	Hora finalización
23	Puente peatonal Nuevo amanecer	156,92	Semestral	6:00	18:00

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	El servicio comprende la recolección de residuos generados en eventos y espectáculos masivos realizados tanto en recintos cerrados como en áreas públicas. El almacenamiento y presentación de los residuos es responsabilidad del organizador del evento, quien deberá contratar a la Empresa acordando previamente el costo del servicio y la forma de pago. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.46)	Fijo: 8607337 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.interaseo.com - mail: pqrsantarosa@interaseo.com.co
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Los vendedores estacionarios localizados en áreas públicas, debidamente autorizados, deberán mantener limpios los alrededores de sus puestos de ventas, tener recipientes accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a la Empresa. El control y vigilancia de estas obligaciones estará a cargo de las autoridades de Policía. Para efectos del cobro del servicio serán considerados suscriptores no residenciales. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.47)	Fijo: 8607337 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.interaseo.com - mail: pqrsantarosa@interaseo.com.co
Animales Muertos	El servicio comprende la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, la Empresa	Fijo: 8607337 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.interaseo.com - mail: pqrsantarosa@interaseo.com.co

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
	efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud, la cual puede ser presentada por cualquier ciudadano, para ser trasladados al sitio donde definido por el Ente Territorial, en cumplimiento de las normas vigentes para el manejo de este tipo de residuos. La recolección de animales muertos que excedan los 50 kg. abandonados en las vías y áreas públicas, es responsabilidad de la Entidad Territorial.(Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.43)	
Residuos de construcción y demolición	El servicio comprende la recolección de residuos resultantes de las actividades de construcción, reparación o demolición, de actividades conexas, complementarias o análogas. Los escombros deben ser presentados por el generador en forma separada del resto de residuos para ser transportados y dispuestos en las escombreras que el Ente Territorial haya dispuesto para tal fin. El precio de este servicio debe pactarse libremente entre la Empresa y el generador. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.44)	Fijo: 8607337 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.interaseo.com - mail: pqrsantarosa@interaseo.com.co
Residuos Especiales	El servicio comprende la recolección de residuos que, por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la Empresa. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la Empresa y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Posconsumo.(Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.1.1)	Fijo: 8607337 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.interaseo.com - mail: pqrsantarosa@interaseo.com.co

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Bloque Vías de Acceso	Procedimiento operativo normalizado bloqueos vías de acceso	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Inundación	Procedimiento operativo normalizado inundación	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sequía	Procedimiento Operativo Normalizado Sequía	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Vendaval	Procedimiento operativo normalizado vendaval	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Movimientos en masa	Procedimiento operativo normalizado movimientos en masa	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Incendio	Procedimiento operativo normalizado incendio	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sismo	Procedimiento operativo normalizado avenidas sismo	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tormenta Eléctrica	Procedimiento operativo normalizado tormentas eléctricas	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avenida torrencial	Procedimiento operativo normalizado avenidas torrenciales	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Huracán	Procedimiento operativo normalizado huracán	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Antrópicos intencionales	Procedimiento operativo normalizado avenidas antrópicas intencionales	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Granizada	Procedimiento operativo normalizado granizada	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avalancha	Procedimiento operativo normalizado avalancha	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Epidemias	Procedimiento operativo normalizado epidemias	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Agentes Infecciosos	Procedimiento operativo normalizado agentes infecciosos	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-37%	
Estrato 2	-27%	
Estrato 3	-12%	
Estrato 4	0%	
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Industrial		50%
Comercial		50%
Oficial		0%

- **Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones**

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	15/11/2018	14
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	1/03/2013	1

- **Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)**

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
Programa: Recolección y Transporte	Ampliar las rutas de recolección selectiva	Ampliar las rutas de recolección selectiva	100%		X	
Programa: Barrido Y Limpieza de Vías y Áreas Públicas	Prestar el servicio de barrido en las frecuencias establecidas	Cumplir las rutas con las frecuencias definidas en el presente PGIRS.	100%	X		
		Diseño e implementación de nuevas rutas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	100%	X	X	
Programa: Corte de Césped y Poda de Árboles	Cumplir frecuencias	Podar los árboles identificados	100%		X	
		Corte de césped conforme al requisito normativo de rangos de altura	100%		X	
Programa: Lavado de Áreas Públicas	Mantener la frecuencia de lavado de áreas públicas	Realizar el lavado de áreas públicas	100%		X	
Programa: Inclusión Social de Recicladores	Convocar a los recicladores e invitarlos a que se asocien en su totalidad a CORESANTA	Fortalecer la asociatividad para vincular nuevos asociados	1		X	
	Constituir las asociaciones de recicladores de Santa Rosa y municipios cercanos de acuerdo a la Ley 142 de 1994	Verificar las opciones de empresa prestadora a la luz de la Ley 142 de 1994	1		X	
		Verificar la documentación				

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

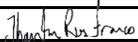
Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
		Sistematización de la información recopilada	1		X	
		Capacitar en legislación relacionada con temas de aprovechamiento	1		X	
	Programas de lectura, escritura y uso del computador, capacitación contabilidad y costos	Inscribirse en la Secretaria de Educación	1	X		
		Asistir continuamente al programa				
	Caracterización de las zonas de mayor producción de residuos aprovechables de acuerdo a al tipo de usuario (Grandes y Pequeños Generadores)	Realizar la caracterización de los residuos en la fuente	1	X		
Programa: Aprovechamiento	Capacitar y concientizar a los dueños y administradores de los puestos de venta de zonas de mercado en la presentación.	Sensibilización en el manejo de los residuos orgánicos	1	X		
	Capacitar y concientizar a los habitantes del municipio de Santa Rosa en la separación de los residuos sólidos en la fuente	Sensibilización en el manejo de los residuos aprovechables y no aprovechables.	1	X	X	
		Plantear actividades de				

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
		continuidad y seguimiento a los habitantes capacitados del municipio de Santa Rosa				
Programa. Gestión de Residuos en Área Rural	Elaborar un inventario de las vías de acceso rurales susceptibles de la prestación del servicio de recolección.	Diagnóstico de las vías rurales con condiciones técnicas adecuadas para el acceso de los vehículos recolectores del prestador del servicio de aseo	1		X	
	Desarrollar tecnologías apropiadas de autogestión de residuos sólidos	implementación de tecnologías para el aprovechamiento de los RCD	1		X	


Juan Manuel Gómez Mejía (Oct 31, 2024 10:49 CDT)

JUAN MANUEL GOMEZ
Representante Legal

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO
PROYECTÓ	Jonnathan Rios Franco	Director Regional Operativo 
REVISÓ	Jaime Maldonado	Director General de Continuidad 
APROBÓ	Erica María Saavedra Martinez	Gerente Regional 